

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

RESERVATIONS

La réservation peut être faite par téléphone ou par mail. Cette dernière ne devient effective qu'après confirmation écrite par mail de l'hôtel **ET** le règlement de l'acompte par le demandeur.

REGLEMENT

Un acompte de 30% ainsi que la totalité des frais de dossier et des taxes de séjour sont demandés à la réservation pour les clients particuliers.

30 jours avant votre arrivée, vous devez solder votre séjour. Si votre réservation est effectuée moins de 30 jours avant votre arrivée, vous devez régler la totalité de votre séjour à la réservation. Le client n'ayant pas versé ce solde à la date convenue est considéré comme ayant annulé son séjour sans qu'il puisse se prévaloir de cette annulation (sauf accord écrit de l'hôtel). Les chèques vacances sont acceptés. Nous vous conseillons de les expédier par courrier recommandé avec accusé de réception, nous ne sommes pas responsable en cas de perte. Tout acompte et garantie de règlement peuvent être réglés via la communication à l'hôtel de coordonnées de carte bancaire.

FRAIS DE DOSSIER :

Chaque réservation donne lieu à la perception de frais de dossier dont le montant par facture est de 26 €/séjour de 7 à 5 nuits, 13€ pour 4 nuits, 9€ pour 3 nuits, 7€ pour 2 nuits, gratuit pour 1 nuit.

CAUTION

Une caution de 230€ vous sera demandée en début de séjour. En cas de garantie de règlement du séjour réalisé par le biais de coordonnées de carte bancaires communiquées à l'hôtel, la caution sera considérée de fait comme fournie par cette même carte bancaire. Cette caution garantit le bris, la perte de matériel ou la détérioration, et la propreté générale du logement lors de votre départ. Elle vous sera restituée en fin de séjour, déduction faite éventuellement du coût du matériel cassé ou perdu, et du coût du nettoyage du logement sans préjudice de tous autres frais supplémentaires occasionnés.

ANNULATION OU MODIFICATION DE SEJOUR

Client individuel : En cas d'annulation totale ou partielle ou bien de modification, il sera perçu par la Rafale :

- Plus de 90 jours avant le début du séjour : 30% des frais de séjour,
- Plus de 30 jours avant le début du séjour : 60% des frais de séjour,
- Plus d'une semaine avant l'arrivée : 90% des frais de séjour.
- Au-delà : aucun remboursement

Tout séjour commencé est dû en totalité.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Aucune assurance annulation n'est délivrée par la Rafale.

Groupes (à partir de 20 personnes) : Les conditions ci-dessus s'appliquent sauf pour les réservations réalisées en périodes de vacances scolaires où les conditions suivantes s'appliquent :

- Plus de 90 jours avant le début du séjour : 60% des frais de séjour,
- Plus de 30 jours avant le début du séjour : 90% des frais de séjour,
- Au-delà : aucun remboursement

Tout séjour commencé est dû en totalité.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Aucune assurance annulation n'est délivrée par la Rafale.

REPOSABILITE

Vous bénéficiez pendant la durée de votre séjour de la garantie responsabilité civile de l'exploitant, pour tous dommages corporels ou matériels dont la Rafale aurait été reconnu responsable à l'égard des clients.

CONTESTATION

Toute contestation pouvant survenir à l'occasion d'une réservation est soumise à la juridiction du Tribunal de Gap qui sera seul compétent, sauf accord entre les parties pour recourir à un arbitrage.